

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель Управления  
образования администрации  
г. Канска Э.В. Боровский  
(должность - фир. руководителя)



(подпись)

19.12.2022

(дата)

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБОУ СОШ №15 г. Канска

на 2023-2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации, размещенную на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержание и порядок (форму) ее предоставления, к установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802 порядку. А также требованиям к структуре официального сайта	2023	Трофимов Е.В. - техник		

<p>структуре официального сайта образовательной организации в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии и условиях предоставления</p>	<p>образовательной организации в информационно - телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831. Разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - о численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся. Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Обеспечить</p>						
---	--	--	--	--	--	--	--

<p>обучающимся стипендий, мер социальной поддержки - порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся - правила внутреннего распорядка обучающихся На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>функционирование информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>				
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>В образовательной организации отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в</p>	<p>Обеспечить наличие и доступность питьевой воды путем установки фонтанов с питьевой водой на каждом этаже школы.</p>	<p>2023</p>	<p>Соловьев А.Я. – заместитель директора</p>		

<p>ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества). Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг: - наличие и доступность питьевой воды</p>					
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в</p>	<p>Обеспечить помещения образовательной организации и прилегающие к ней территории поручнями, расширенными дверными проемами - сменными креслами-колясками. Оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения для инвалидов. Повысить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) - помощь, оказываемая</p>	<p>2023-2026</p>	<p>Соловьев А.Я. – заместитель директора</p>		

<p>образовательной организации В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности необходимо обеспечить в организации следующие условия: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов.</p>				
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

	<p>Постоянно повышать количество получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации образования, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Постоянно повышать процент получателей услуг удовлетворённых доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)</p>	2023-2026	Дмитриева Л.Г. - директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	<p>Постоянно повышать количество получателей услуг готовых рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым . Постоянно работать над улучшение условий предоставления услуг. В частности – наличием и понятностью навигации внутри организации; – удобством графика работы организации и т.п. Постоянно работать над повышением удовлетворённости получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации.</p>	2023-2026	Дмитриева Л.Г. - директор		

Директор МБОУ СОШ № 15 г. Канска



Л.Г. Дмитриева